

Bank Kierowcy FAQ

1. Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?
2. Nie otrzymałam/em loginu i hasła. Jak otrzymać je ponownie?
3. Zapomniałam/em hasła. Co zrobić, aby je odzyskać?
4. Kontakt

1. Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?

- Dane dostępowe do serwisu Bank Kierowcy otrzymasz na adres e-mail podany na wniosku – sprawdź skrzynkę odbiorczą i folder SPAM.
- Przesłany do Ciebie e-mail zawiera **jednorazowy link aktywacyjny i login**.
- Kliknij w link.
- Przepisz login z klawiatury – nie kopiuj loginu z otrzymanej wiadomości e-mail.
- Hasło do logowania otrzymasz w wiadomości SMS wysłanej na podany w umowie numer telefonu. Od tego momentu możesz bezpiecznie logować się w serwisie.
- Po pierwszym poprawnym logowaniu system wymusi zmianę hasła (co najmniej 6 znaków, duże i małe litery, cyfra i znak specjalny).
- Każde Twoje kolejne logowanie powinno odbywać się bezpośrednio przez stronę: bankkierowcy.pl

Szanowni Państwo,

Poniżej przesyłamy link aktywacyjny do portalu BankKierowcy.pl. Dzięki temu portalowi mają Państwo dostęp do:

- e-dokumentów (faktur, not, innych dokumentów) - które są podstawową formą, w jakiej przesyłamy Państwu korespondencję,
- obsługi posprzedażowej posiadanych produktów,
- nowych atrakcyjnych produktów i usług.

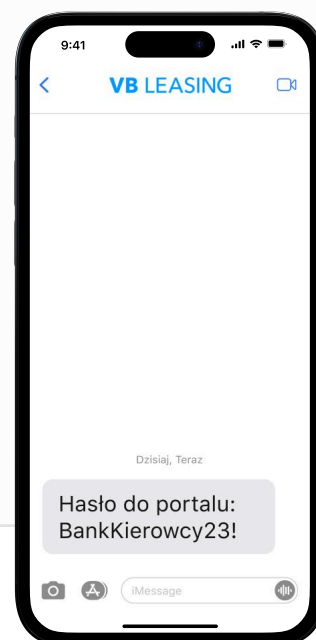
Twój login to: **000000**

Aby aktywować konto prosimy o kliknięcie w link aktywacyjny poniżej

<https://bankkierowcy.pl/activeBankAccount?hash=b9e55bb15ecb3>

Po kliknięciu w link otrzymają państwo SMS-em hasło dostępu.

Pozdrawiamy,
BankKierowcy.pl



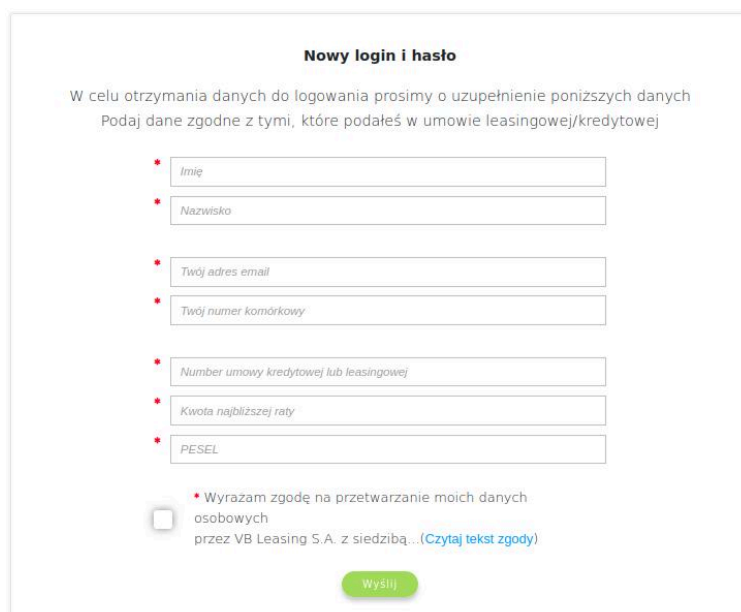
2. Nie otrzymałam/em loginu i hasła. Jak otrzymać je ponownie?

- Jeżeli nie otrzymałaś/eś wiadomości z dostępami, przejdź na stronę główną bankkierowcy.pl i kliknij w kafel "Zarejestruj się".



- Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- **Uzupełnij wszystkie wymagane dane** – są one oznaczone gwiazdką.
- Po pozytywnej weryfikacji danych otrzymasz wiadomość e-mail wraz z **jednorazowym linkiem aktywacyjnym i loginem** – sprawdź skrzynkę odbiorczą i folder SPAM.
- Następnie postępuj zgodnie z pierwszym punktem instrukcji:

Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?



3. Zapomniałam/em hasła. Co zrobić, aby je odzyskać?

- Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, przejdź na stronę główną bankkierowcy.pl i kliknij w kafel „Nie pamiętam hasła”.



Witamy w serwisie

Login

Hasło

☐ Nie wylogowuj mnie

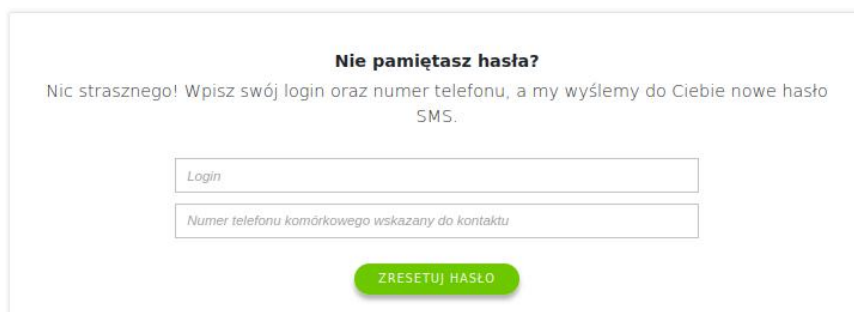
[Nie pamiętam hasła](#)

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)
Instrukcja logowania:
[Pobierz](#)

✉ KONTAKT

- Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- Uzupełnij wymagane pola: **login i numer telefonu** przypisane do Twojego konta, a następnie kliknij „Zresetuj hasło”.
- Jeżeli podane przez Ciebie dane są prawidłowe, **nowe hasło otrzymasz w wiadomości SMS**.



Nie pamiętasz hasła?

Nic strasznego! Wpisz swój login oraz numer telefonu, a my wyślemy do Ciebie nowe hasło SMS.

Login

Numer telefonu komórkowego wskazany do kontaktu

ZRESETUJ HASŁO

4. Kontakt

W przypadku trudności prosimy, abyś skontaktował się z naszą infolinią: **71 33 44 900**
Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. **8:00–16:00**

▲ Ważne

Jeżeli wcześniej otrzymałeś link aktywacyjny, którego nie aktywowałeś, po wypełnieniu powyższego formularza otrzymasz nowy link w wiadomości e-mail – prosimy, sprawdź skrzynkę odbiorczą i folder SPAM. Następnie postępuj zgodnie z pierwszym punktem instrukcji: **Jak zalogować się po raz pierwszy w serwisie Bank Kierowcy?**